

PROGRAMMA DEL CORSO INTENSIVO PER CONCILIATORI

ORGANIZZATO DA
CESD srl

ENTE DI FORMAZIONE nr.14 ACCREDITATO AL
MINISTERO DELLA GIUSTIZIA (P.D.G. 07/06/2007)

CON IL PATROCINIO DI



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
eICAMPUS
ON LINE-DECRETO MIUR 30/01/2006

1° GIORNO

INTRODUZIONE E PRESENTAZIONE DEL CORSO

- presentazione del corso, finalità e possibili opportunità (collaborazione con il portale di riferimento sulla tematica “conciliazione – mediazione - arbitrato”, iscrizione all’associazione mediatori e conciliatori italiani, possibilità editoriali anche in relazione alla cattedra di Diritto della mediazione, della conciliazione e dell’arbitrato presso l’Università on line e-Campus)
- auto presentazione dei corsisti e team building
- prima introduzione ai metodi di ADR in generale: arbitrato, ecc.: strumenti di risoluzione delle controversie alternativi alla giurisdizione

LA NORMATIVA D. LGS. 17 GENNAIO 2003 N. 5 E LE RECENTI MODIFICHE: GLI ORGANISMI DI CONCILIAZIONE ACCREDITATI

- le controversie di cui all'art. 1 d.lgs 17 gennaio 2003 n. 5 e succ. modifiche ed integrazioni, i D.M. 222/223 - 2004, il rito societario di cognizione ordinaria e sommaria, anche alla luce delle recenti modifiche del 2009
- gli Organismi di Conciliazione e l'accreditamento del Ministero di Giustizia
- guida alla costituzione di un Organismo di Conciliazione, dalla compilazione della domanda alla elaborazione dello Statuto (prova pratica)
- le scelte più importanti da saper prendere per la costituzione dell’Organismo di Conciliazione
- gli Ordini Professionali e gli Organismi di Conciliazione accreditati
- rapporti tra conciliatore e Organismi di Conciliazione, rapporti tra Organi Direttivi dell’Organismo e conciliatori
- cenni di marketing rispetto alla attività dell’Organismo di Conciliazione
- cenni rispetto agli Organismi di formazione Accreditati
- approfondimenti, domande e feedback della percezione qualitativa della giornata di lezione del corso

2° GIORNO

I METODI ADR E LA NORMATIVA DI RIFERIMENTO

- i metodi di ADR in generale: arbitrato, ecc.
- gestione dei conflitti e metodi ADR, i limiti del diritto
- storia della conciliazione
- principi, natura e funzione della conciliazione
- esperienze internazionali e principi comunitari
- la normativa di riferimento italiana
- le ODR ovvero le On line dispute resolution
- approfondimenti e domande

LA FIGURA DEL CONCILIATORE

- compiti, responsabilità e caratteristiche del conciliatore
- il conciliatore e la sua etica (rinvio ai cd. codici deontologici)
- il conciliatore come nuova figura professionale
- ruolo degli avvocati, dei commercialisti e degli altri professionisti in generale nella conciliazione
- inventario autovalutativo
- approfondimenti e domande

LE TECNICHE DELLA CONCILIAZIONE E LA PROCEDURA DI CONCILIAZIONE:

- tecniche di conciliazione
- cenni alle tecniche di comunicazione e di ascolto, il pensiero laterale
- procedura di conciliazione e le fasi della conciliazione
- funzione e natura dell'accordo
- rapporti con la tutela contenziosa
- approfondimenti, domande e feedback della percezione qualitativa della giornata di lezione del corso

3° GIORNO

LA CONCILIAZIONE PARITETICA ED IL RUOLO DELLE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI

- cenni alla disciplina dei diritti dei consumatori e degli utenti
- le associazioni dei consumatori, struttura e competenze
- conciliazione paritetica ed associazioni dei consumatori/utenti: protocolli di intesa nazionali
- la class action, prospettive e risorse
- approfondimenti e domande

LA CONCILIAZIONE AMMINISTRATA DELLE CAMERE DI COMMERCIO

- struttura, composizione ed attività delle Camere di Commercio, rapporto con l'Unioncamere Nazionale e le Camere di Commercio regionali
- la conciliazione amministrata presso le Camere di Commercio: il servizio di conciliazione ed arbitrato, normativa di riferimento
- gli standard Unioncamere, il regolamento e le statistiche del servizio offerto
- la formazione per conciliatori all'interno delle Camere di Commercio
- politiche ed attività delle Camere di Commercio (marketing nel territorio di riferimento ed attività di promozione del servizio a livello nazionale)
- approfondimenti e domande

PROSPETTIVE E SPUNTI FINALI DI RIFLESSIONE

- prospettive della conciliazione/mediazione: disegni di legge e normativa di riferimento della c.d. "mediazione civile"
- rapporto con la mediazione familiare ed altre tipologie di mediazione/conciliazione
- eventuali canali di finanziamento (pubblici) per l'apertura di un organismo di conciliazione e per le attività di promozione del servizio
- approfondimenti e domande

ATTIVITÀ PRATICHE

- prima attività pratica di conciliazione, alla scoperta del ruolo del conciliatore
- feedback della percezione qualitativa della giornata di lezione del corso

4° GIORNO

ATTIVITÀ PRATICHE

- attività pratica di conciliazione
- feedback della percezione qualitativa della giornata di lezione del corso

5° GIORNO

ATTIVITÀ PRATICHE

attività pratica di conciliazione

VALUTAZIONE FINALE PER IL CONSEGUIMENTO DELL'ATTESTAZIONE DI PROFITTO

- valutazione finale dei corsisti (esame scritto e valutazione delle attività pratiche)
- feedback della percezione qualitativa complessiva del corso